

ALLGEMEINE STUNDENSÄTZE FÜR IT-DIENSTLEISTUNGEN*



STUNDEN
SATZ

Einsatz vor Ort
innerhalb der Geschäftszeiten
von 9.00 - 18.00 Uhr

125,-

Euro je Stunde,
zzgl. An- und Abfahrt



LÖSUNGS
ZEIT

In der Regel benötigen wir
ca. 3 bis 4 Werktage um
Ihr Projekt einzuplanen und
arbeiten nach ca. 24 Stunden,
innerhalb der regulären
Geschäftszeiten, an der
Lösung Ihrer Aufgabe.



EXPRESS
ZUSCHLAG

Einsatz vor Ort außerhalb
der regulären Geschäftszeiten
und mit kurzen Lösungszeiten
= 100% Aufschlag auf Stun-
densatz und Fahrtkosten.

Für geplante Aufträge außerhalb
der Geschäftszeiten oder am
Wochenende erstellen wir Ihnen
gerne ein individuelles Angebot.



FAHRT
KOSTEN

An- und Abfahrt werden nach
Entfernung abgerechnet.
Startpunkt ist immer unser
Büro in Massenbachhausen.

1,- Euro je km

Alle genannten Preise in Euro
zzgl. gesetzl. MwSt.

WARUM RECHNET SICH EIN SERVICEVERTRAG FÜR SIE?

Der Hauptgrund: Sie können sich auf Ihr Kernge-
schäft konzentrieren. Denn schließlich verdienen
Sie genau damit Ihr Geld. Auch wir machen das,
was wir gerne tun und halten Ihnen dadurch
lästige Computerprobleme vom Leib.

Im Gegensatz zu früher laufen IT-Systeme heute
einfach nicht mehr unendlich lange zuverlässig.
Nachdem sie einmal eingerichtet sind, braucht es
die Pflege, das Einspielen von Aktualisierungen zur
Sicherheit, das Anfertigen von Datensicherungen,
die Überwachung der Virens Scanner, „mechanische“
Wartung, und vieles mehr.

Die immer höher werdende Entwicklungsge-
schwindigkeit und immer weiter steigende Komple-
xität machen es notwendig in der IT konstant am
Ball zu bleiben. Mit einem Servicevertrag gelingt
das mit einer externen IT am besten. Natürlich ent-
stehen dadurch „kalkulierbare“ Kosten, mit denen
Sie aber unterm Strich dennoch sparen. Denn
Ausfälle, Stress und Ärger werden auf ein Minimum
reduziert und die Fehlerbehebung, wenn doch mal
was nicht funktionieren sollte, extrem beschleunigt.
Oder würden Sie sich heute in ein Flugzeug setzen,
das aus Kostengründen nicht gewartet wird?

Wir sind gerne Ihr Ansprechpartner, egal um wel-
che IT-, Telekommunikations- oder Technik-Fragen
es geht. **Zuverlässig, kalkulierbar und stressfrei!**

SYSTEMREICH GmbH
Wilhelm-Hauff-Str. 52
74906 Bad Rappenau
Telefon 07066 929930
Fax 07066 9299399
info@systemreich.com

www.systemreich.com

SUPPORT

E-MAIL-HOTLINE
help@systemreich.com

TELEFON-HOTLINE
07066 929930

SYSTEMREICH

IT-SERVICE PREISLISTE

SYSTEMREICH SERVICEVERTRÄGE

Mit den Systemreich Serviceverträgen erhalten Sie ein Höchstmaß an Sicherheit. Durch die regelmäßige Beobachtung und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur können wir Ausfälle von Servern oder Arbeitsstationen rechtzeitig erkennen und idealerweise sogar vermeiden. Serverausfälle bringen Ihr Unternehmen ins Stocken und können im schlimmsten Fall sogar zu Stillstand und Datenverlust führen. Lieferverzögerungen, unzufriedene Kunden, jede Menge Ärger und erhebliche Unkosten sind oft die Folge. Das muss nicht sein!

Schützen Sie sich davor durch regelmäßige und **proaktive Kontrolle** und Überprüfung Ihrer IT-Systeme mit einem Systemreich Servicevertrag. Durch den Einsatz von **Monitoring**-Software und die regelmäßige Überprüfung Ihrer IT sind unsere Techniker in der Lage, kritische Situationen und Trends rechtzeitig zu erkennen und zu beheben. Mit einem Servicevertrag bieten wir Ihnen ein Maximum an Sicherheit und gewährleisten Ihnen ein **schnelles Handeln** in kritischen Situationen.

Das **kontinuierliche Aktualisieren** Ihrer IT-Systeme ist zudem notwendig, um auftretende Sicherheitslücken zu schließen und auch rechtlich auf der sicheren Seite zu sein. Wir informieren und beraten Sie bei Neuerungen, updaten Ihre Server und Arbeitsstationen immer zum optimalen Zeitpunkt für eine maximale Performance und Sicherheit!

	SERVICEVERTRAG BASIC	SERVICEVERTRAG STANDARD	SERVICEVERTRAG PRO
Geschäftszeiten werktags	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 19.00 Uhr	9.00 - 20.00 Uhr
Lösungszeiten **	innerhalb 24 Stunden	innerhalb 8 Stunden	innerhalb 4 Stunden
Inklusivstunden	4 Stunden Remote	8 Stunden vor Ort und Remote	12 Stunden vor Ort und Remote
Kommunikation	E-Mail	E-Mail + Telefon	E-Mail + Telefon + Mobil
Proaktive Kontrolle des Systems	✗	✗	✓
Inventarisierung des Systems	✗	✗	✓
Priorisierte Störungsannahme	✗	✓	✓
Patchmanagement	✗	✗	✓
Anti-Virus-Prüfung	✗	✗	✓
Consulting/Beratungsgespräche	auf Anfrage	1 x pro Jahr	2 x pro Jahr
Proaktive Unterstützung	✗	✓	✓
Vor-Ort-Service	kostenpflichtig	✓	✓
Remotesupport (Teamviewer/VPN)	✓	✓	✓
Zugang Ticketsystem	✓	✓	✓
Überwachung Datensicherung	✗	✓	✓
An-/Abfahrt	Nach Entfernung, 1,- Euro* je km	30 km pro Monat inklusive. Danach 1,- Euro* je km	60 km pro Monat inklusive. Danach 1,- Euro* je km
	Lösungszeit 24 Stunden: 575,- Euro*	Lösungszeit 8 Stunden: 1.150,- Euro*	Lösungszeit 4 Stunden: 1.785,- Euro*
	Lösungszeit 12 Stunden: 865,- Euro*	Lösungszeit 4 Stunden: 1.725,- Euro*	Lösungszeit 2 Stunden: 2.680,- Euro*



* Alle genannten Preise in Euro, zzgl. gesetzl. MwSt.
 Zzgl. Expresszuschlag oder weitere Zuschläge außerhalb unserer Geschäftszeiten.
 ** Angabe in Stunden während der Geschäftszeiten, innerhalb der an einer Lösung gearbeitet wird.