

# ALLGEMEINE STUNDENSÄTZE FÜR IT-DIENSTLEISTUNGEN\*



STUNDEN  
SATZ

Einsatz vor Ort  
innerhalb der Geschäftszeiten  
von 9.00 - 18.00 Uhr

**105,-**

Euro je Stunde,  
zzgl. An- und Abfahrt



LÖSUNGS  
ZEIT

In der Regel benötigen wir  
ca. 3 bis 4 Werktage um  
Ihr Projekt einzuplanen und  
arbeiten nach ca. 24 Stunden,  
innerhalb der regulären  
Geschäftszeiten, an der  
Lösung Ihrer Aufgabe.



EXPRESS  
ZUSCHLAG

Einsatz vor Ort außerhalb  
der regulären Geschäftszeiten  
und mit kurzen Lösungszeiten  
= 100% Aufschlag auf Stun-  
densatz und Fahrtkosten.

Für geplante Aufträge außerhalb  
der Geschäftszeiten oder am  
Wochenende erstellen wir Ihnen  
gerne ein individuelles Angebot.



FAHRT  
KOSTEN

An- und Abfahrt werden nach  
Entfernung abgerechnet.  
Startpunkt ist immer unser  
Büro in Massenbachhausen.

1,- Euro je km

## WARUM RECHNET SICH EIN SERVICEVERTRAG FÜR SIE?

Der Hauptgrund: Sie können sich auf Ihr Kernge-  
schäft konzentrieren. Denn schließlich verdienen  
Sie genau damit Ihr Geld. Auch wir machen das,  
was wir gerne tun und halten Ihnen dadurch  
lästige Computerprobleme vom Leib.

Im Gegensatz zu früher laufen IT-Systeme heute  
einfach nicht mehr unendlich lange zuverlässig.  
Nachdem sie einmal eingerichtet sind, braucht es  
die Pflege, das Einspielen von Aktualisierungen zur  
Sicherheit, das Anfertigen von Datensicherungen,  
die Überwachung der Virens Scanner, „mechanische“  
Wartung, und vieles mehr.

Die immer höher werdende Entwicklungsge-  
schwindigkeit und immer weiter steigende Komple-  
xität machen es notwendig in der IT konstant am  
Ball zu bleiben. Mit einem Servicevertrag gelingt  
das mit einer externen IT am besten. Natürlich ent-  
stehen dadurch „kalkulierbare“ Kosten, mit denen  
Sie aber unterm Strich dennoch sparen. Denn  
Ausfälle, Stress und Ärger werden auf ein Minimum  
reduziert und die Fehlerbehebung, wenn doch mal  
was nicht funktionieren sollte, extrem beschleunigt.  
Oder würden Sie sich heute in ein Flugzeug setzen,  
das aus Kostengründen nicht gewartet wird?

Wir sind gerne Ihr Ansprechpartner, egal um wel-  
che IT-, Telekommunikations- oder Technik-Fragen  
es geht. **Zuverlässig, kalkulierbar und stressfrei!**

**SUPPORT**  
**E-MAIL-HOTLINE**  
**help@systemreich.com**  
**TELEFON-HOTLINE**  
**07138 8159330**

SYSTEMREICH GmbH  
Jahnstraße 8  
74252 Massenbachhausen  
Telefon 07138 8160990  
Fax 07138 8160999  
info@systemreich.com

[www.systemreich.com](http://www.systemreich.com)



**SYSTEMREICH**  
**IT-SERVICE**  
**PREISLISTE**

Alle genannten Preise in Euro  
zzgl. gesetzl. MwSt.

# SYSTEMREICH SERVICEVERTRÄGE

**Mit den Systemreich Serviceverträgen erhalten Sie ein Höchstmaß an Sicherheit.** Durch die regelmäßige Beobachtung und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur können wir Ausfälle von Servern oder Arbeitsstationen rechtzeitig erkennen und idealerweise sogar vermeiden. Serverausfälle bringen Ihr Unternehmen ins Stocken und können im schlimmsten Fall sogar zu Stillstand und Datenverlust führen. Lieferverzögerungen, unzufriedene Kunden, jede Menge Ärger und erhebliche Unkosten sind oft die Folge. Das muss nicht sein!

Schützen Sie sich davor durch regelmäßige und **proaktive Kontrolle** und Überprüfung Ihrer IT-Systeme mit einem Systemreich Servicevertrag. Durch den Einsatz von **Monitoring**-Software und die regelmäßige Überprüfung Ihrer IT sind unsere Techniker in der Lage, kritische Situationen und Trends rechtzeitig zu erkennen und zu beheben. Mit einem Servicevertrag bieten wir Ihnen ein Maximum an Sicherheit und gewährleisten Ihnen ein **schnelles Handeln** in kritischen Situationen.

Das **kontinuierliche Aktualisieren** Ihrer IT-Systeme ist zudem notwendig, um auftretende Sicherheitslücken zu schließen und auch rechtlich auf der sicheren Seite zu sein. Wir informieren und beraten Sie bei Neuerungen, updaten Ihre Server und Arbeitsstationen immer zum optimalen Zeitpunkt für eine maximale Performance und Sicherheit!

	SERVICEVERTRAG BASIC	SERVICEVERTRAG STANDARD	SERVICEVERTRAG PRO
Geschäftszeiten werktags	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 19.00 Uhr	9.00 - 20.00 Uhr
Lösungszeiten **	innerhalb 24 Stunden	innerhalb 8 Stunden	innerhalb 4 Stunden
Inklusivstunden	4 Stunden Remote	8 Stunden vor Ort und Remote	12 Stunden vor Ort und Remote
Kommunikation	E-Mail	E-Mail + Telefon	E-Mail + Telefon + Mobil
Proaktive Kontrolle des Systems	✗	✗	✓
Inventarisierung des Systems	✗	✗	✓
Priorisierte Störungsannahme	✗	✓	✓
Patchmanagement	✗	✗	✓
Anti-Virus-Prüfung	✗	✗	✓
Consulting/Beratungsgespräche	auf Anfrage	1 x pro Jahr	2 x pro Jahr
Proaktive Unterstützung	✗	✓	✓
Vor-Ort-Service	kostenpflichtig	✓	✓
Remotesupport (Teamviewer/VPN)	✓	✓	✓
Zugang Ticketsystem	✓	✓	✓
Überwachung Datensicherung	✗	✓	✓
An-/Abfahrt	Nach Entfernung. 1,- Euro* je km	30 km pro Monat inklusive. Danach 1,- Euro* je km	60 km pro Monat inklusive. Danach 1,- Euro* je km
	Lösungszeit 24 Stunden: <b>500,-</b> Euro*	Lösungszeit 8 Stunden: <b>1.000,-</b> Euro*	Lösungszeit 4 Stunden: <b>1.500,-</b> Euro*
	Lösungszeit 12 Stunden: <b>750,-</b> Euro*	Lösungszeit 4 Stunden: <b>1.500,-</b> Euro*	Lösungszeit 2 Stunden: <b>2.250,-</b> Euro*



\* Alle genannten Preise in Euro, zzgl. gesetzl. MwSt.  
 zzgl. Expresszuschlag oder weitere Zuschläge außerhalb unserer Geschäftszeiten.  
 \*\* Angabe in Stunden während der Geschäftszeiten, innerhalb der an einer Lösung gearbeitet wird.